



ПРОГРАММА
вступительных испытаний для магистерской программы по направлению

27.04.02 Управление качеством

Профиль:

Управление качеством в производственно-технологических системах

I ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Прием на первый курс магистратуры проводится по личному заявлению граждан на конкурсной основе по результатам вступительных испытаний. Конкурсный отбор проводится конкурсной комиссией факультета. Конкурс обеспечивает зачисление на магистерскую программу кандидатов, наиболее способных и подготовленных к ее освоению.

Критерием конкурсного отбора являются результаты вступительных испытаний. В случае получения кандидатами одинаковых баллов по вступительным испытаниям, при конкурсном отборе будут учитываться: достижения в научной работе (подтверждаемые наличием научных публикаций, дипломов за успехи в конкурсах студенческих научных работ, студенческих олимпиадах и других мероприятиях), другие достижения, награды и поощрения, рекомендации.

Для прохождения конкурсного отбора кандидаты представляют документы, предусмотренные Правилами приема, а также официальные дипломы и сертификаты, документы об участии в конкурсах научных работ, студенческих олимпиадах, о наградах и поощрениях.

По итогам конкурсного отбора магистерская конкурсная комиссия объявляет список кандидатов, рекомендованных к зачислению на магистерскую программу.

II ОРГАНИЗАЦИЯ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

Структура экзамена магистра включает в себя три независимых блока

1. Блок проверки общекультурных компетенций. Проводится в форме компьютерного тестирования. Содержит 10 вопросов с вариантами ответов. На выполнение отводится 20 минут. Максимальная оценка 20 баллов.

2. Блок проверки профессиональных компетенций. Проводится в форме компьютерного тестирования. Содержит 20 вопросов. На выполнение отводится 40 минут. Максимальная оценка 40 баллов.

3. Блок проверки соответствия магистерской программе. Проводится экзаменационной комиссией по магистерской программе в виде тестирования, собеседования или письменного экзамена. Максимальная оценка 40 баллов.

III ПРОГРАММЫ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

БЛОК 2 для направления «Управление качеством»

В данном блоке проверяются знания, полученные при изучении следующих дисциплин: «Метрология, стандартизация и сертификация», «Всеобщее управление качеством», «Основы обеспечения качеством», «Системы менеджмента качества», «Средства и методы управления качеством», «Сертификация систем качества», «Статистические методы управления качеством», «Управление процессами».

Общие вопросы по всем направлениям:

«Метрология, стандартизация и сертификация»

1. Закон Р.Ф. «Об обеспечении единства измерений» действует с какого времени.
2. Международная организация, разработавшая единую международную систему единиц (СИ), приемлемую для всех стран, присоединившихся к Метрической конвенции называется как.
3. Совокупность операций, выполняемых с целью определения и подтверждения действительных значений метрологических характеристик и/или пригодности к применению средств измерений
4. Международная организация по стандартизации (ИСО) создана когда.
5. Международный стандарт
6. Официальное признание компетентности физического или юридического лица выполнять работы в определенной области оценки соответствия
7. Установление тождественности характеристик продукции её существенным признакам
8. Как называется зарегистрированный в установленном порядке знак, который подтверждает соответствие маркированной им продукции установленным требованиям
9. Установление тождественности характеристик продукции её существенным признакам
10. Технические регламенты введены Законом Р.Ф.

«Всеобщее управление качеством»:

1. Пятый принцип «Улучшение».
2. Четвертый принцип «Процессный подход».
3. Как называется скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству:
4. Подтверждение соответствия на территории Р.Ф. может носить характер
5. Обязательное подтверждение соответствия в Р.Ф. осуществляется в формах
6. Часть менеджмента качества, направленная на выполнение требований к качеству.

«Основы обеспечения качеством»

1. Как называется часть менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены:
2. Какая национальная премия в области качества названа в честь Э. Деминга
3. Цикл Деминга – это процесс, который включает в себя:
4. Какие модели систем менеджмента наиболее схожи
5. Кто определяет политику и стратегические цели предприятия в области качества:
6. Качества – это
7. Суть комплексной системы управления качеством продукции (КСУКП)

«Системы менеджмента качества»

1. Система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству:
2. Общие намерения и направления деятельности организации в области качества, официально оформленные высшим руководством:
3. С чего следует начинать внедрение системы менеджмента качества:
3. Какие данные используют в анализе системы менеджмента качества со стороны высшего руководства:
4. На что направлена система менеджмента качества:
5. Разработка и поддержание в рабочем состоянии системы менеджмента качества включает:

«Средства и методы управления качеством»

1. Бенчмаркинг – это метод
2. Бережливое производство – это
3. Философия системы дзидока – это

4. Цель методологии кайдзэн – это
5. Цель системы камбан – это
6. Карта потока создания ценности применяется для
7. Сбалансированная система показателей в отличие от традиционных показателей добавила группы показателей, отражающих
8. Цель коучинга – это

«Сертификация систем качества»

1. На соответствие какому международному стандарту проводится сертификация системы менеджмента качества:
2. Стандарт, на соответствие требованиям которого проводится сертификация СМК в России:
3. Стандарт, содержащий руководящие указания по проведению проверки СМК

«Статистические методы управления качеством»

1. Дефект продукции по возможности обнаружения
2. Диаграммы управления это
3. Цель статистического управления действующего процессом
4. Результат применения диаграмм управляемости процесса
5. Контрольные карты носят название

«Управление процессами»

1. Сколько макропроцессов содержит модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе по ИСО 9001
2. По уровню действия процессы подразделяются
3. Процессы по взаимодействию подразделяются
4. Дефект продукции по возможности обнаружения
5. Диаграммы управления это
6. Цель статистического управления действующего процессом
7. Результат применения диаграмм управляемости процесса
8. Контрольные карты носят название

Рекомендуемая литература

1. Алексеев, В.В., Авдеев, Б.Я., Антонюк, Е.А. Метрология, сертификация и стандартизация: Учебник для вузов, Академия, 2010.
2. Крылова, Г.Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2011. – 479 с.
3. Метрология и измерительная техника: метод. указания к лабораторным работам / Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет им. В.И. Ульянова (Ленина) "ЛЭТИ"; под ред. Б. Я. Авдеева, Е. М. Антонюка; сост. : Е. М. Антонюк [и др.]. - СПб.: Изд-во СПбГЭТУ "ЛЭТИ", 2002.
4. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. – М.: Стандартиформ, 2015. – 32 с.
5. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. . Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – М.: Стандартиформ, 2015. – 48 с.
6. Всеобщий менеджмент качества: Учебное пособие / Под общей редакцией С.А. Степанова. СПб.: Изд-во СПбГЭТУ, 2011. – 123 с.
7. Мазур, И.И., Шапиро, В.Д. Управление качеством/Учеб. пособие для студентов вузов.- М.: Высшая школа, 2010.
8. Степанов, С.А., Щербаков, А.Ю., Ященко, В.В. Системы менеджмента качества: Учебное пособие. СПб.: Изд-во СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2013.

БЛОК 3 для направления «Управление качеством»

27.04.02 «Управление качеством»

Программа вступительных испытаний по магистерской программе «Управление качеством в производственно-технологических системах» включает в себя вопросы по дисциплинам: «Метрология, стандартизация и сертификация», «Всеобщее управление качеством», «Основы обеспечения качеством», «Системы менеджмента качества», «Средства и методы управления качеством», «Сертификация систем качества», «Статистические методы управления качеством», «Управление процессами».

Вопросы:

«Метрология, стандартизация и сертификация». Документы в области стандартизации в Р.Ф. Закон о техническом регулировании. Технические регламенты. Виды сертификации. Подтверждение соответствия. Декларация о соответствии. Международные стандарты на системы менеджмента отраслевые. Международные стандарты на системы менеджмента для общества. Отличия сертификации продукции и услуг. Основные положения сертификации СМК. Подходы к созданию, освоению и сертификации СМК. Отличия сертификации от контроля качества. Что такое технический регламент. Основная цель закона «О техническом регулировании». Объекты технического регулирования в соответствии с законом «О техническом регулировании». Субъекты и объекты сертификации продукции и услуг. Основной орган по сертификации, стандартизации и техническому регулированию в Р.Ф. Что такое аккредитация. Отличия международного и национального стандартов. Отличия стандарта организации от технических условий. Назовите методы стандартизации Р.Ф. Назовите принципы стандартизации в Р.Ф. Отличия понятий «Категория стандарта» от понятия «Вид стандарта» в Р.Ф. Принципы технического регулирования.

«Всеобщее управление качеством». Принципы менеджмента качества по ИСО 9000. Политика в области качества. Миссия организации. Видение организации. Национальные премии в области качества. Конкурс Деминга, Болджиджа. Модели менеджмента качества. Европейская премия по качеству. Международные и национальные стандарты на экологический менеджмент 40 Международные и национальные стандарты на менеджмент профессионального здоровья и безопасности. Система менеджмента активов. Система менеджмента социальной ответственности. Семь принципов TQM по ИСО 9000:2015. Менеджмент социальной отчетности. Исторические вехи в Р.Ф. создания менеджмента качества. Что такое политика в области качества. Понятия менеджмент и менеджмент качества, отличия. Объекты экологического менеджмента

«Основы обеспечения качеством». Основные этапы проведения внутреннего аудита качества. Структура стандартов серии ИСО 9000. Самооценка по ИСО 9004. Патриархи качества. Отличия новой версии стандарта ИСО 9001:2015. Отечественные патриархи качества. Основные этапы создания СМК в мире по годам (их краткое название).

«Системы менеджмента качества». Системы менеджмента. Международные стандарты на системы менеджмента. Основные этапы создания СМК. Интегрированные системы менеджмента. Цели создания СМК. Документация СМК. Приведите пример целей СМК организации в области качества.

«Средства и методы управления качеством». Бенчмаркинг. Виды. Способы. Цикл Деминга (цикл РДСА). Методы совершенствования СМК.

«Сертификация систем качества». Нормативная база для сертификации СМК. Аудит качества. Сертификация СМК. Основные этапы. Международные и национальные стандарты для сертификации СМК.

«Статистические методы управления качеством». Основные статистические методы TQM

«Управление процессами». Основные элементы процесса. Процессы по ИСО 9001. Способы описания процессов. Классификация процессов. Виды процессов. Суть процессного подхода.

Рекомендуемая литература

1. Репин, В.В. Бизнес-процессы компании: построение, анализ, регламентация –М.: РИА «Стандарты и качество», 2007. – 240 с.
2. Кондратьев, В.В. Показываем бизнес-процессы / В.В. Кондратьев, М.Н. Кузнецов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Экамо, 2008. – 480 с.
3. Андерсен, Бьёрн. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования / Пер. с англ. С.В. Ариничева; Под науч. ред. Ю.П. Адлера. – 5-е изд. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2008.–272с.
4. Развитие производственных систем: стратегия бизнес-прорыва. Кайдзен. Лидерство. Бережливое производство / Под общей ред. А. Баранова и Р. Нугайбекова. – СПб.: Питер, 2015. – 272 с.
5. Растимешин, В.Е., Куприянова Т.М. Упорядочение. Путь к созданию качественного рабочего места: Практическое пособие / Под общей ред. д-ра техн. наук В.Н. Шлыкова. – 3-е изд. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2006. – 174 с.
6. Шапиро, С,А. Основы управления персоналом: учебное пособие / С.А. Шапиро, О.В. Шатаева. – М.: КНОРУС, 2016. – 208 с.
7. ГОСТ Р 55568-2013. Оценка соответствия. Порядок сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента. – М.: Стандартиформ, 2014. – 52 с.
8. ISO 19011:2011. Рекомендации по проведению аудита систем менеджмента. – М.: Стандартиформ, 2015. – 36 с.